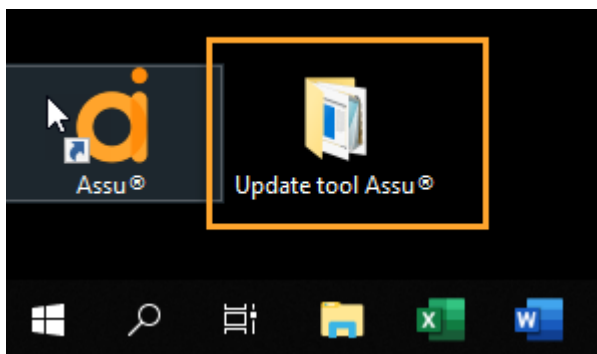


Updaten via onze nieuwe update tool:

Log allereerst in op de server waar de Assu Service draait. Draai deze tool dus niet op een andere machine!

Nadat u de update tool van onze website gedownload heeft dient u het daarna ook uit te pakken zodat u telkens als u een handmatige update wilt doen alleen maar hoeft te klikken op het icoontje om zo de wizard te starten:

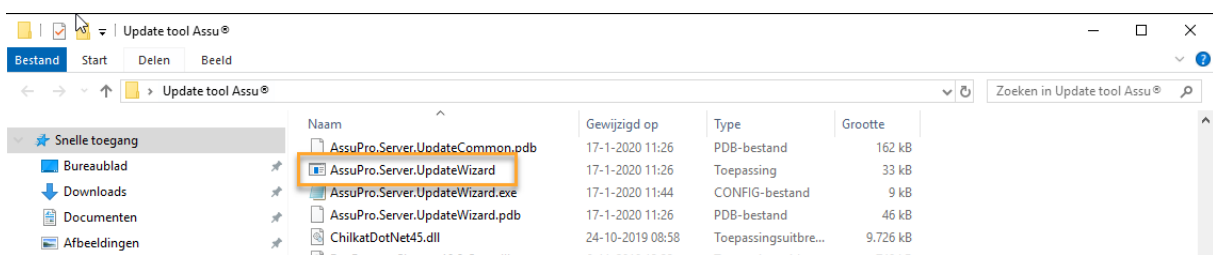


Sla het op op een locatie die eenvoudig terug te vinden en te benaderen is. Als u bovenstaand icoontje aangeklikt heeft komt u in een wizard terecht waarmee u in een aantal stappen zelf een update van uw Assu® kunt uitvoeren.

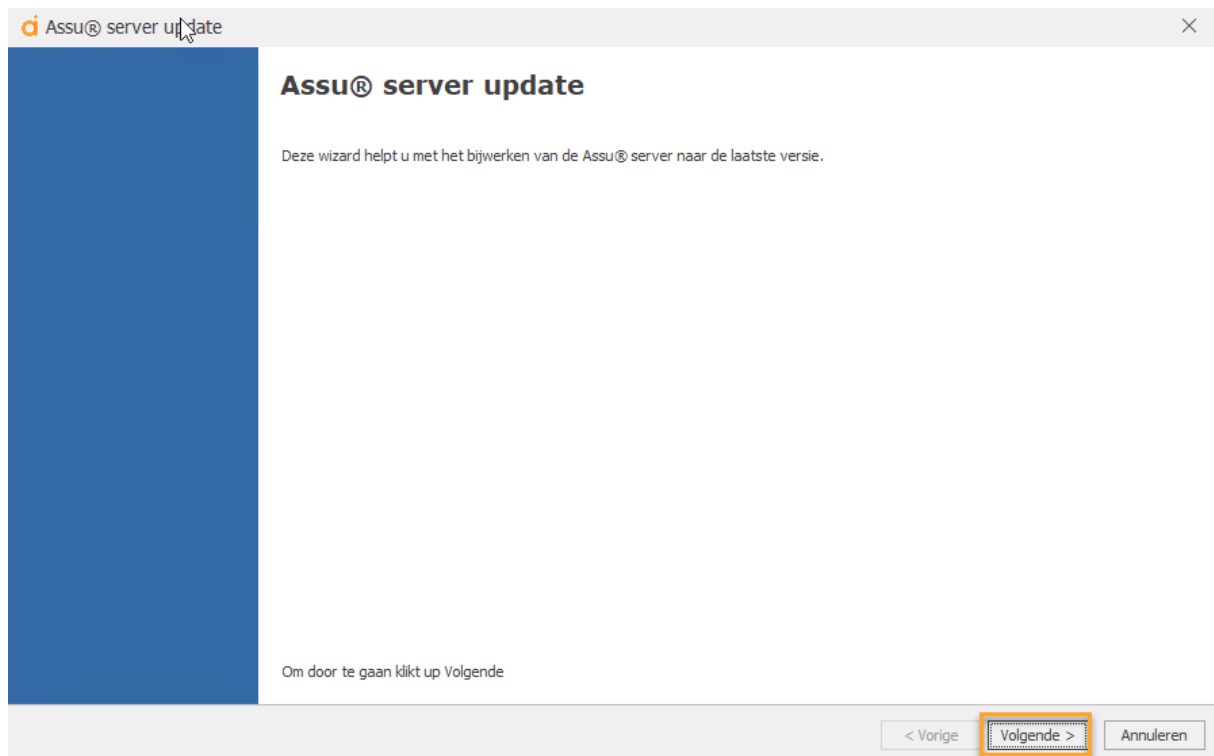
Voer dit alleen maar uit op een moment dat niemand in Assu® ingelogd is omdat tijdens het updaten iedereen automatisch uitgelogd zal worden en de services gestopt en gestart worden. Niet opgeslagen gegevens zullen dan verloren gaan en zijn niet te herstellen!

U dient onderstaande stappen als “administrator” uit te voeren (rechter muisknop op het bestand en dan “als administrator uitvoeren” en klik daarna op “ja”).

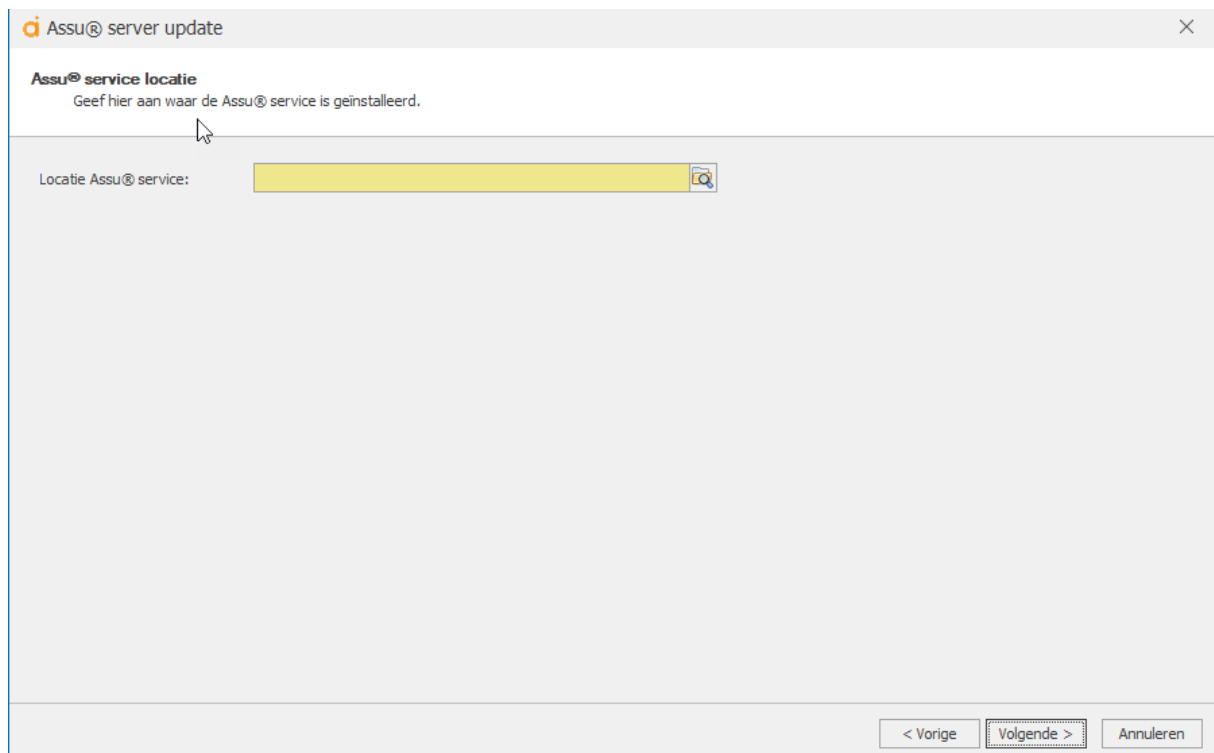
Stap 1: Dubbelklik op “AssuPro.Server.UpdateWizard”:



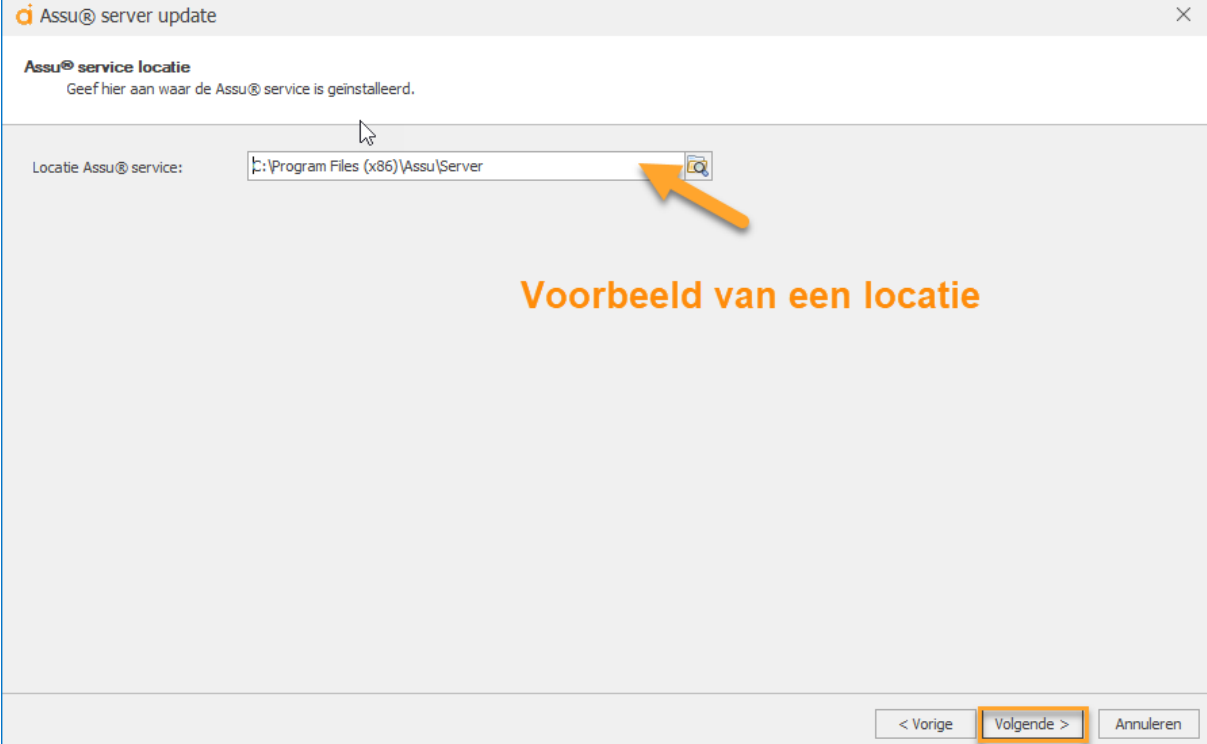
Stap 2: U komt nu in de wizard terecht. Klik hier op “Volgende”:



Stap 3: In het volgende scherm dient u op te geven waar uw Assu® Service zich bevindt in de Assu map. Klik op het vergrootglas en blader door naar de juiste locatie: *(doorgaans bevindt deze zich op C:\Program Files (X86)\Assu\Server\)*

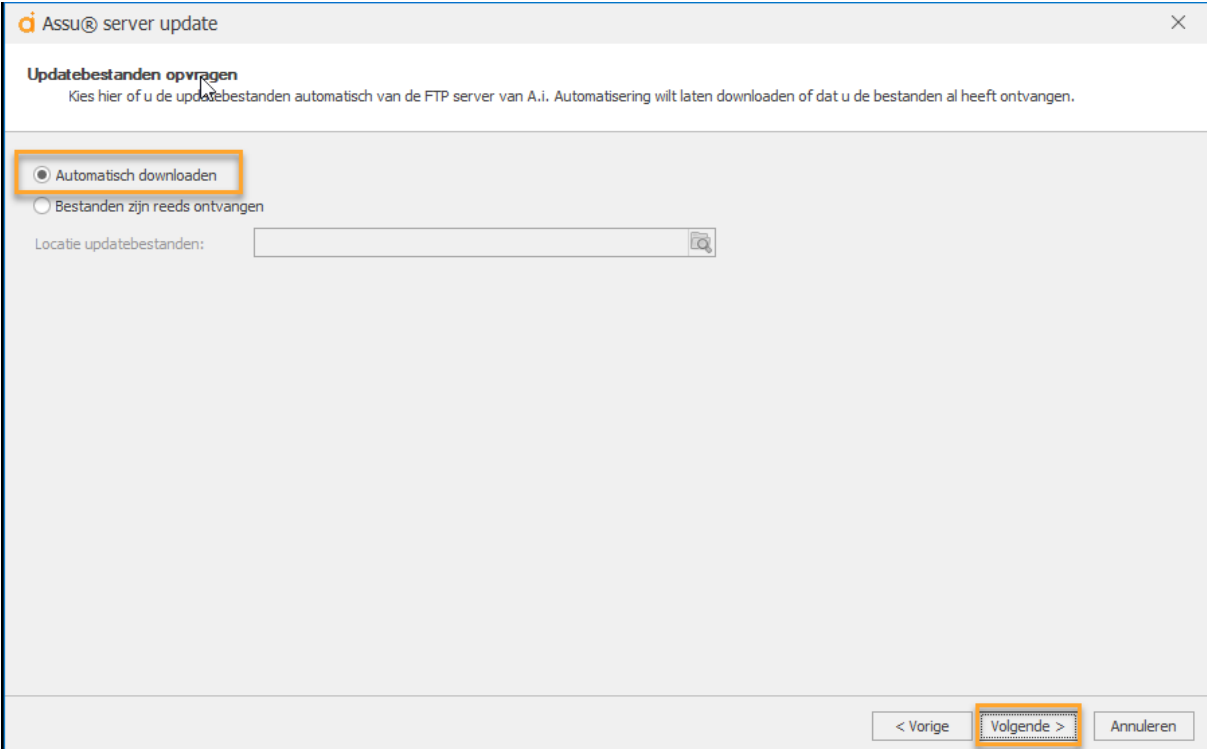


Klik op “Volgende>” als u de juiste locatie ingevuld heeft. Hiervoor is een open verbinding naar de FTP noodzakelijk.:



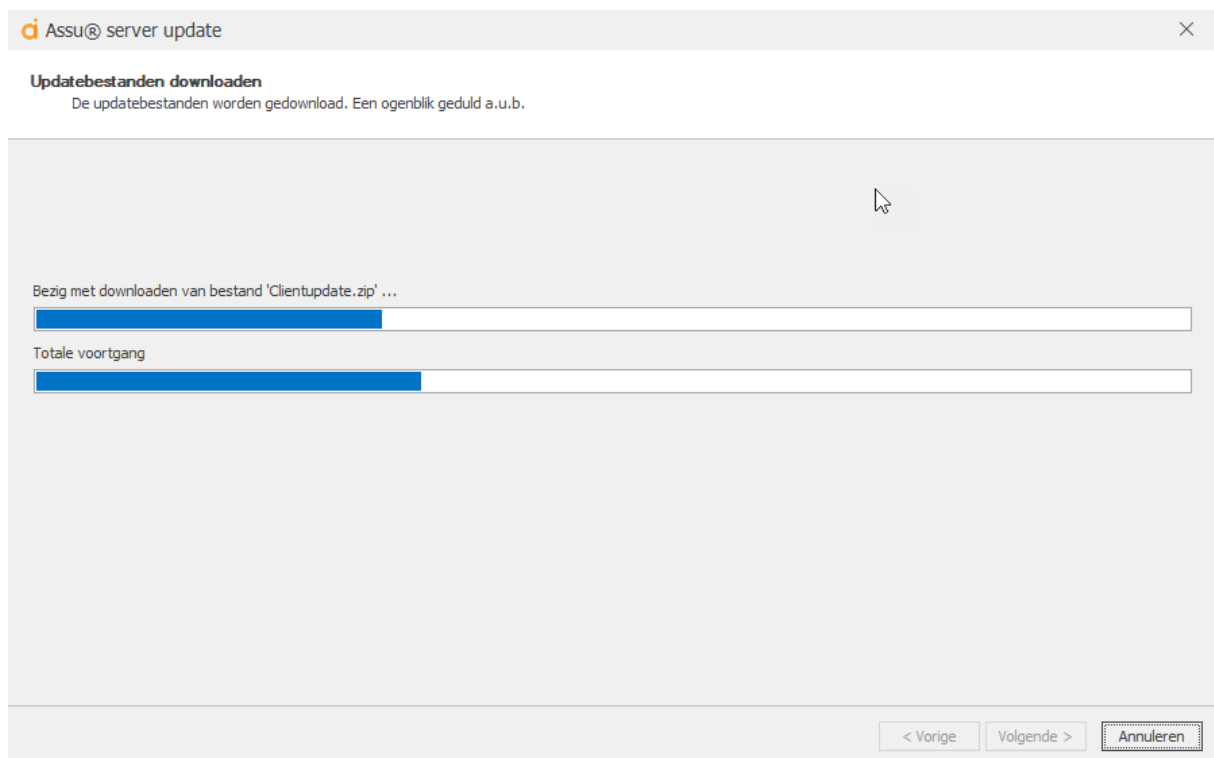
The screenshot shows a dialog box titled "Assu@ server update" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Assu@ service locatie" with the instruction "Geef hier aan waar de Assu@ service is geïnstalleerd." Below this is a text input field labeled "Locatie Assu@ service:" containing the path "E:\Program Files (x86)\Assu\Server". An orange arrow points to the search icon on the right of the input field. In the center of the dialog, the text "Voorbeeld van een locatie" is displayed in orange. At the bottom right, there are three buttons: "< Vorige", "Volgende >" (highlighted with an orange border), and "Annuleren".

Stap 4: Kies voor “automatisch downloaden”

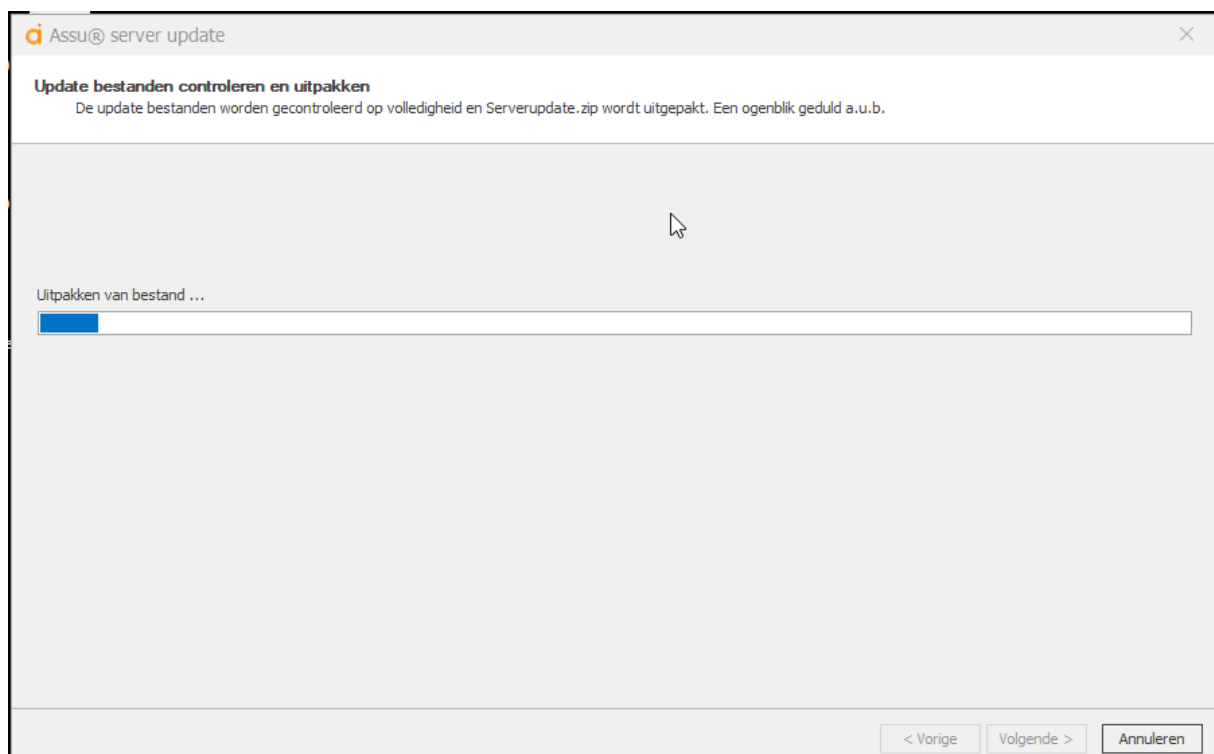


The screenshot shows the same dialog box, now at the "Updatebestanden opvragen" step. The instruction reads: "Kies hier of u de updatebestanden automatisch van de FTP server van A.i. Automatisering wilt laten downloaden of dat u de bestanden al heeft ontvangen." There are two radio button options: "Automatisch downloaden" (which is selected and highlighted with an orange border) and "Bestanden zijn reeds ontvangen". Below the options is a text input field labeled "Locatie updatebestanden:" with a search icon on the right. At the bottom right, the buttons are "< Vorige", "Volgende >" (highlighted with an orange border), and "Annuleren".

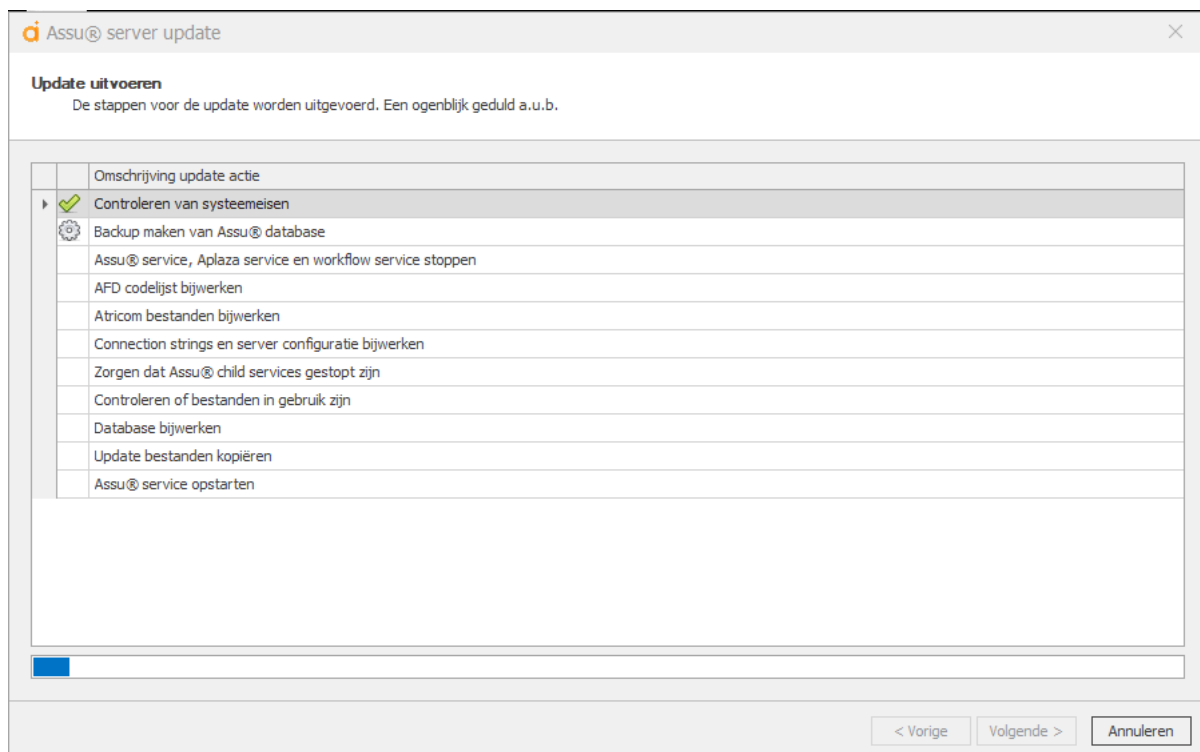
Stap 5: Het systeem zal zelf de juiste update bestanden gaan downloaden, onderbreek dit proces niet:



Stap 6: Als de bestanden gedownload zijn ziet u het volgende scherm:



Stap 7: De updater gaat zelf de bestanden controleren en uitpakken, u hoeft hier niets aan te klikken. Als deze stap klaar is komt u in het volgende scherm terecht:

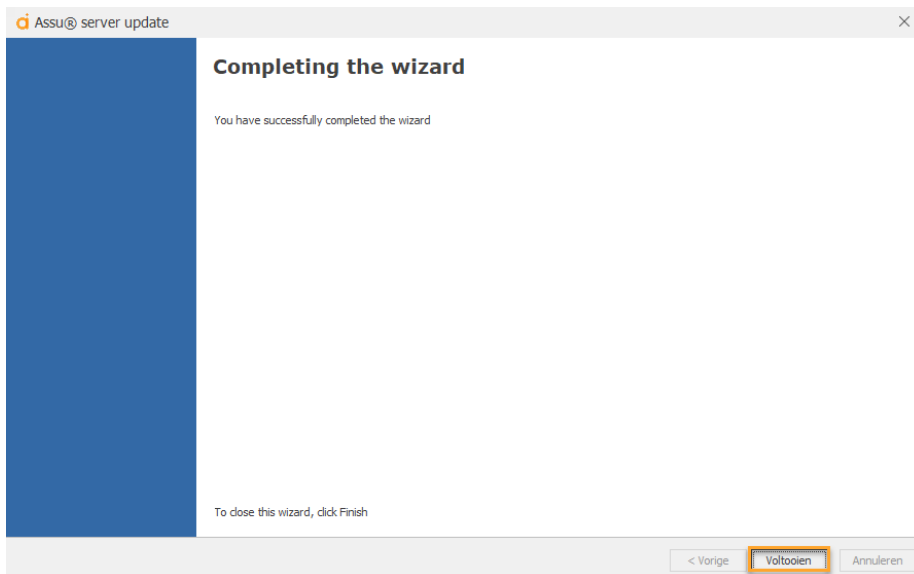


Stap 8: In bovenstaand scherm worden alle stappen 1 voor 1 door de updater doorlopen. Dit zal minimaal 5 minuten duren, onderbreek dit proces niet.

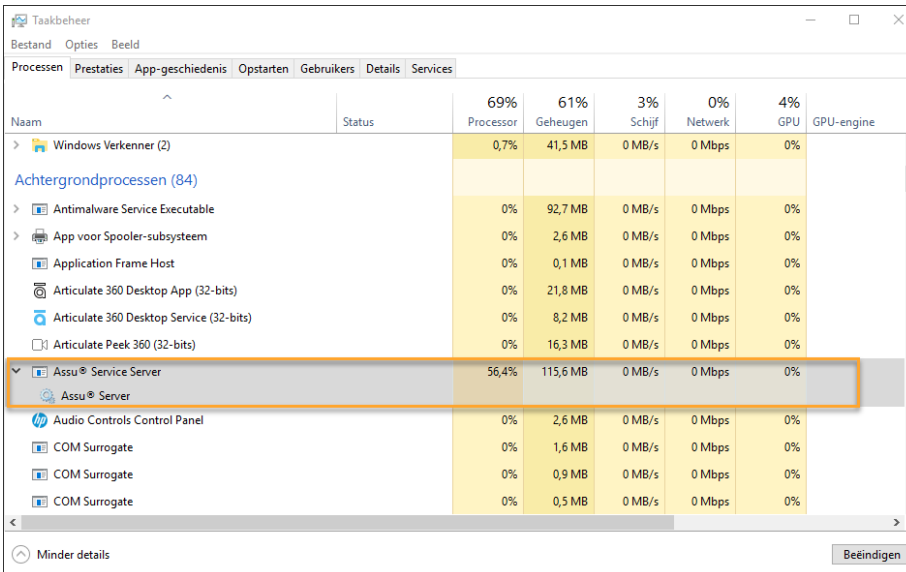
De laatste stap is de Assu@ Service opstarten. Vanwege deze stap zult u nadat de wizard voltooid is ongeveer 10-15 minuten moeten wachten voordat alles klaar is.

Mocht de updater een rood kruis aangeven, stop dan met het updaten en start de updater opnieuw. Als dit niet geholpen heeft neem dan contact op met onze Servicedesk voor assistentie.

Stap 9: Als bovenstaand scherm klaar is klikt u op “Voltooien” en hoeft u alleen nog te wachten op het opstarten van de service.



De Assu® Service is klaar als hij op nul staat in taakbeheer:



Naam	Status	69% Processor	61% Geheugen	3% Schijf	0% Netwerk	4% GPU	GPU-engine
> Windows Verkenner (2)		0,7%	41,5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Achtergrondprocessen (84)							
> Antimalware Service Executable		0%	92,7 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
> App voor Spooler-subsysteem		0%	2,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Application Frame Host		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Articulate 360 Desktop App (32-bits)		0%	21,8 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Articulate 360 Desktop Service (32-bits)		0%	8,2 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Articulate Peek 360 (32-bits)		0%	16,3 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Assu@ Service Server		56,4%	115,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
Assu@ Server							
Audio Controls Control Panel		0%	2,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	1,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	0,9 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	
COM Surrogate		0%	0,5 MB	0 MB/s	0 Mbps	0%	

Als hij op nul staat is Assu® klaar om op te starten.

